

DECLARATIE de CONFORMITATE
privind prelucrarea datelor personale ale persoanei vizate

Această declarație privind prelucrarea datelor a fost adoptată de Fanbrok Broker de asigurare-reasigurare SRL, ca urmare a aderării societății noastre la codul de conduită al Asociației CCPA și explică colectarea, utilizarea, dezvaluirea, păstrarea și protejarea datelor dvs. personale.

Începând cu data de 26 Mai 2018 prezenta declarație se aplică tuturor persoanelor vizate care ne furnizează date personale în scopul executării unui mandat de brokeraj pentru oferta/ încheiere asigurări, gestionare dosare de dauna, înscriere la fond privat de pensii.

Notificare privind confidențialitatea utilizatorului/ persoanei vizate

Această declarație se aplică oricărui document, site web, aplicație sau serviciu prestat de noi (denumite colectiv "Servicii de brokeraj în asigurări"), indiferent de modul de accesare sau de utilizare a acestora, inclusiv prin intermediul dispozitivelor mobile sau imputerniciților noștri.

Putem modifica în orice moment această declarație prin publicarea versiunii modificate pe site-ul societății noastre. Vom anunța orice modificare semnificativă a acestei declarații de confidențialitate prin e-mail sau alte canale de comunicare.

Dacă aveți o nelămurire sau plângere privind utilizarea confidențialității sau a datelor dumneavoastră personale prelucrate de noi, vă rugăm să ne contactați la adresa Rm Valcea, Str. Ferdinand nr.2, la tel.0250730215,0350417529, ori pe email fanbrok@yahoo.com

Scop

Noi folosim datele dvs. personale pentru a intermedia încheierea unui contract de asigurare obligatoriu sau facultative cu o întreprindere de asigurări, de a vă oferi serviciile noastre pentru activități auxiliare de asigurări pentru soluționarea unui dosar de dauna/ despăgubiri sau pentru înscrierea la un fond privat de pensii.

Datele personale pe care le colectăm

Ce sunt datele personale?

Datele personale sunt informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici fizic, fiziologic, genetic, identitate mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.

Colectăm datele personale de la dvs. când utilizați Serviciile noastre, în vederea încheierii unei polițe de asigurare, soluționării unui dosar de dauna sau pentru înscrierea la un fond de pensii private.

Date personale pe care le colectăm

Colectăm date personale de la dvs. și de la orice dispozitive (inclusiv dispozitive mobile) pe care le folosiți atunci când: utilizați Serviciile noastre, vă înregistrați-vă un cont la noi, ne furnizați informații despre un formular de asigurare (inclusiv formular web), actualizați sau adăugați informații în contul dvs., participați la discuții pe rețele de socializare/ chat, sau atunci când discutați/ corespundati cu noi.

Unele dintre aceste date personale, cum ar fi o modalitate de a vă identifica pe dumneavoastră sau membrii familiei dumneavoastră, sau cele legate de bunurile pe care doriți să le asigurați, sunt necesare pentru a beneficia de serviciile noastre.

De asemenea, putem colecta informații personale din alte surse, după cum este descris mai jos.

Date personale pe care ni le furnizați atunci când utilizați Serviciile noastre în vederea încheierii unui contract de asigurare, soluționarea unor despăgubiri, înscrierea la un fond de pensii sau dacă vă înregistrați pentru un cont pe pagina noastră web:

- Date pentru identificare cum ar fi numele, CNP-ul, adresele de domiciliu/ corespondenta, numerele de telefon sau adresele de e-mail.
- Informații privind bunurile pe care doriți să le asigurați, inclusiv acte de proprietate/ proveniența a acestora, fotografii .
- Informații personale privind profesia sau pregătirea profesională.
- Informații financiare (cum ar fi cărți de credit sau numere de cont bancar) în legătură cu o plată a unui contract de asigurare.
- În unele cazuri, atunci când solicitați asigurări de sănătate sau de viață, puteți furniza vârsta, sexul, informații privind starea de sănătate sau situația financiară.
- Alte informații solicitate de întreprinderile de asigurare necesare pentru a emite sau trimite un contract de asigurare, de a soluționa o despăgubire sau pentru înscrierea la un fond de pensii.
- De asemenea, puteți să ne furnizați alte informații solicitate de un asigurator sau o instituție, prin intermediul unui formular web, prin actualizarea sau adăugarea de informații în contul dvs., prin participarea dvs. la discuțiile în comunitate atunci când trebuie să soluționăm o sesizare/ litigiu în legătură cu serviciile contractate.

Informațiile personale pe care le colectăm în mod automat atunci când utilizați Serviciile noastre prin intermediul unei pagini web sau vă înregistrați pentru un cont pe site-ul nostru

- Colectăm informații despre interacțiunea dvs. cu serviciile noastre, cum ar fi: ID-ul dispozitivului sau identificatorul unic, tipul dispozitivului.
- Informații despre locație, inclusiv informații despre locație de pe dispozitivul dvs. mobil. Rețineți că majoritatea dispozitivelor mobile vă permit să controlați sau să dezactivați utilizarea serviciilor de localizare de către orice aplicație de pe dispozitivul dvs. mobil în meniul de setări al dispozitivului.
- Informații despre computer și conexiune, cum ar fi statisticile privind afișările de pagină, traficul către și de la site-uri, adresa URL de trimitere, adresa dvs. IP, istoricul de navigare și informațiile din jurnalul dvs. Web.

Informațiile personale pe care le colectăm utilizând cookie-uri și tehnologii similare

- Utilizăm cookie-uri, semnalizatoare web, identificatori unici și tehnologii similare pentru a colecta informații despre paginile pe care le vizualizați, despre legăturile pe care le faceți clic și despre alte acțiuni pe care le faceți atunci când utilizați serviciile noastre.
- Pentru mai multe informații despre utilizarea acestor tehnologii și despre cum să le controlați, consultați cookie-urile/ termenii și condițiile de utilizare al site-ului.

Informații personale colectate din alte surse

- Putem colecta și folosi informații demografice și alte informații disponibile în mod public într-o jurisdicție aplicabilă, informații suplimentare de contact, informații privind verificarea creditelor și informații de la birourile de credit, după cum permite legislația națională aplicabilă.
- Dacă ne dați informații personale despre altcineva, trebuie să faceți acest lucru numai cu autorizația acelei persoane. Trebuie să le informați cum colectăm, folosim, dezvăluim și păstrăm informațiile personale în conformitate cu nota de confidențialitate

Cum folosim datele dvs. personale

Activitățile de asigurare, sunt reglementate de legi specifice, precum Legea privind asigurările și reasigurările din România, Legea privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie (RCA), Legea privind asigurarea obligatorie a locuitorilor.

Pensiile private/facultative sunt reglementate de Legea privind pensiile facultative și de Legea privind fondurile de pensii administrate privat.

Folosim datele dumneavoastră personale în scopul desfășurării activităților auxiliare de asigurări și fonduri de pensii (cod CAEN 662), cum ar fi:

- Activități ale agenților și brokerilor de asigurări;
- Activități de evaluare a riscului de asigurare și a pagubelor;
- Alte activități auxiliare de asigurări și fonduri de pensii.

În situații bine justificate, datele dumneavoastră personale sunt folosite de noi pentru a vă conforma obligațiilor legale (asigurări obligatorii), pentru a vă proteja interesul vital sau pentru a fi necesare pentru binele public. Aceasta include:

- În cazul utilizării unui site de vânzare online, pentru a furniza servicii de procesare a plăților și de gestionare a contului; pentru îmbunătățirea serviciilor noastre; pentru păstrarea serviciilor noastre în condiții de siguranță;
- În legătură cu asigurările/ dosarele de dauna ale dvs., pentru a rezolva un litigiu sau pentru a colecta primele de asigurare datorate;
- Prevenirea, detectarea, atenuarea sau investigarea fraudelor, încălcărilor securității sau alte activități potențial interzise sau ilegale;
- Atunci când vă contactăm pentru scopurile descrise mai sus, vă putem contacta prin e-mail, telefon, SMS / mesaje text, posta, poștă electronică, prin notificări push push mobile;

Noi folosim datele dvs. personale pentru a ne urmări interesele legitime în care drepturile și libertățile dumneavoastră nu depășesc aceste interese. Aceasta include:

- Îmbunătățirea serviciilor noastre, de exemplu să identificăm și să remediem problemele și să vă oferim o experiență mai bună;
- Pentru a vă oferi reduceri și promoții speciale, ale unor campanii derulate de asiguratorii, conform contractelor/ legii aplicabile;
- Măsurarea performanțelor reprezentanților nostri (de exemplu, prin utilizarea informațiilor de urmărire a expedierii unor polite de asigurare, pe care curierii le trimit);
- Monitorizarea și îmbunătățirea securității informațiilor din site-ul nostru și din aplicațiile mobile.

Cu consimțământul dvs., vă putem folosi datele dvs. personale pentru:

- Marketing de la terți;
- Alte scopuri decât al evaluării riscurilor sau a pagubelor, calculării primelor de asigurare, emiterea ofertelor/ contractelor de asigurare, pentru constituirea și soluționarea dosarelor de daune sau pentru înscrierea la un fond privat de pensii.

Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment.

Nu vom lua decizie privind prelucrarea datelor dvs. personale care v-ar putea afecta în mod semnificativ, decât dacă o astfel de decizie este necesară ca parte a unui contract pe care îl avem cu dvs., dacă avem consimțământul dvs. sau dacă suntem obligați prin lege.

Preferințele de comunicare

Puteți să optați pentru alegerea oricărui tip de comunicare/ transmitere a datelor dvs. personale pe care le considerați ca sigure.

Preferințe în cazul utilizării site-ului nostru

Privind Marketing-ul

Dacă nu doriți să primiți comunicări de la noi, vă puteți dezabona sau ne puteți indica preferințele dvs..

Rețineți că nu vindem, închiriem sau dezvăluim în alt fel datele dvs. personale unor terțe părți în scopuri de marketing fără consimțământul dvs..

Reclamă

Nu permitem terților să urmărească sau să colecteze datele dvs. personale pe site-urile noastre în scopuri proprii de publicitate, fără consimțământul dumneavoastră.

Stați conectat

Când vă conectați la contul dvs. de pe site, vă oferim opțiunea de a rămâne conectat la contul dvs. pentru o anumită perioadă de timp. Dacă utilizați un computer public sau partajat, vă încurajăm să nu alegeți să rămâneți conectat (ă). Un alt utilizator al computerului / browserului la care v-ați conectat va putea vizualiza și accesa cont dvs. și poate lua anumite acțiuni specifice în cursul acestei perioade semnate fără nicio altă autorizare.

Dacă încercați să schimbați parola, codul de utilizator, să actualizați orice alte informații despre cont sau să încercați altă activitate a contului în afara celor menționate mai sus, vi se poate solicita să introduceți parola.

În mod normal, puteți încheia sesiunea dvs. de conectare prin deconectarea și / sau ștergerea modulelor cookie. Dacă ați activat anumite setări de confidențialitate ale browserului, închiderea pur și simplu a browserului dvs. poate duce la încheierea sesiunii dvs. de conectare. Dacă utilizați un computer public sau partajat, trebuie să vă deconectați și / sau să ștergeți cookie-urile atunci când ați terminat.

Moduri în care puteți accesa, controla și corecta datele dvs. personale

Respectăm dreptul dvs. de a accesa, de a corecta, de a solicita ștergerea sau de a solicita restricționarea utilizării datelor dvs. personale, conform cerințelor legii aplicabile. De asemenea, luăm măsuri pentru a ne asigura că informațiile personale pe care le colectăm sunt corecte și actualizate.

- Aveți dreptul să știți ce informații personale păstrăm despre dvs.;
- Vă vom furniza o copie a informațiilor personale într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină, la cerere;
- Dacă informațiile dvs. personale sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să ne cereți să le actualizăm;
- Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării informațiilor dvs. personale;
- De asemenea, ne puteți solicita să ștergem sau să restricționăm modul în care folosim datele dvs. personale, dar acest drept este determinat de legea aplicabilă și vă poate afecta accesul la unele dintre serviciile noastre, sau obligațiile legale de a încheia asigurările obligatorii.

Aflați modul în care puteți accesa, controla și corecta informațiile dvs. personale

Vă rugăm să ne comunicați imediat informațiile personale dacă se schimbă sau sunt inexacte. Puteți vedea, corecta și schimba majoritatea datelor dvs. personale prin conectarea la contul dvs. de pe site, dacă v-ați înregistrat.

Vom respecta orice drept legal pe care i-l aveți pentru a accesa, modifica sau șterge datele dvs. personale. Pentru a solicita accesul și pentru a afla dacă se pot aplica taxe, vă rugăm să ne contactați conform instrucțiunilor din secțiunea Contactați-ne mai jos. În cazul în care aveți un drept legal de a solicita accesul sau de a solicita modificarea sau ștergerea datelor dvs. personale, putem totuși să refuzăm accesul sau refuzul de a modifica sau șterge datele dvs. personale în anumite cazuri, în conformitate cu legile naționale aplicabile.

Dacă solicitați suspendarea procesării unora sau tuturor informațiilor personale sau retragerea (dacă este cazul) a consimțământului dvs. pentru utilizarea sau dezvăluirea informațiilor dvs. personale în scopurile descrise în această declarație de confidențialitate, s-ar putea să nu vă putem furniza serviciile solicitate.

După solicitarea dvs., vom închide contul dvs. și vom elimina informațiile dvs. personale cât mai curând posibil, în conformitate cu legile naționale aplicabile.

Cui transmitem datele dvs. personale

În conformitate cu definiția legală a mandatului în brokeraj, datele dvs. personale pot fi transmise întreprinderilor de asigurare, societăților specializate în lichidarea daunelor, administratorilor fondurilor de pensii, unor terțe părți sau autorităților/ instituțiilor care trebuie să furnizeze anumite informații necesare prestării serviciului contractat. Încercăm să minimizăm cantitatea de date personale pe care le solicităm la ceea ce este relevant și necesar pentru a îndeplini scopul specificat. Nu vindem, închiriem sau dezvăluim în alt fel datele dvs. personale unor terțe părți în scopuri de marketing și publicitate fără acordul dvs..

Putem transmite datele dvs. personale următoarelor părți în următoarele scopuri:

Întreprinderilor de asigurare, care le pot folosi pentru:

- Calcularea unei oferte de asigurare, întocmirea unui raport de risc, încheierea unui contract de asigurare;
- Soluționarea dosarelor de dauna;

Societăți specializate în lichidarea daunelor, independente sau corespondenți ai asiguratorilor, brokeri de asigurare, care le pot folosi pentru:

- Deschiderea și soluționarea unui dosar de dauna, în legătură cu o asigurare, sau cu un mandat de brokeraj;

Administratori ai fondurilor de pensii, care le pot folosi pentru:

- Înregistrarea/ aderarea la un fond privat de pensii;

Furnizori de servicii și parteneri terți, după cum urmează:

- Furnizori terți de programe informatice care ne ajută să furnizăm servicii de gestionare a polițelor de asigurare (ca de exemplu: urmărirea ratelor, reînnoirea polițelor de asigurare), servicii de procesare a plăților;
- Instituții financiare terțe, pentru procesarea tranzacțiilor de plată a primelor de asigurare;
- Furnizori de servicii de curierat (de exemplu, Posta Română, Fancurier, Cargo, etc); DHL, UPS, USPS etc.), cu care împărtășim adresa de livrare, informațiile de contact și informațiile de urmărire a expedierii, în scopul facilitării livrării polițelor de asigurare achiziționate și a altor comunicări;
- Furnizori terți de site-uri web, aplicații, servicii și instrumente cu care colaborăm. Dacă transferăm datele personale furnizorilor terți, aceasta se va face exclusiv pe baza unui contract/ acord care limitează utilizarea furnizorului terț de astfel de informații personale doar pentru a-și îndeplini contractul cu noi și obligarea furnizorului terț să ia măsuri de securitate cu privire la aceste date. Furnizorii terți nu au voie să vândă, să închirieze sau să transfere în vreun fel datele personale fără consimțământul dvs..

Punerea în aplicare a legii și/sau a procedurilor de verificare a unor date:

- Pentru a ne conforma cerințelor legale;
- Instituțiilor, autorităților care au rolul de aplicare a legii sau terțelor părți autorizate, ca răspuns la o solicitare, verificare sau la un proces legal în legătură cu o anchetă penală sau o presupusă sau suspectată activitate ilegală. Vom dezvălui informațiile solicitate pe care le considerăm relevante pentru anchetă sau anchetă, cum ar fi: numele, adresa de domiciliu, numărul de telefon, adresa de e-mail;

- Agențiilor sau birourilor de creditare autorizate de legislația națională aplicabilă (de exemplu, informații privind plățile întârziate care pot fi reflectate în rapoartele biroului de credit);
- Pentru terții implicați într-o procedură legală, dacă ne furnizează o citație, o hotărâre judecătorească sau un temei juridic substanțial similar, credem cu bună-credință că dezvăluirea informațiilor este necesară pentru a preveni daunele fizice iminente sau pierderile financiare sau pentru a raporta presupusă activitate ilegală.

Putem divulga informațiile dvs. personale către procesatorii de tranzacții financiare (plata cu cardul, transfer bancar)

- Pentru a preveni, a detecta, a atenua și a investiga acte potențial ilegale, încălcări ale fraudei și / sau securității și pentru a evalua și gestiona riscurile, inclusiv pentru a vă avertiza dacă activitățile frauduloase au fost detectate pe conturile dvs.;
- Pentru a facilita procesarea cardurilor de plată atunci când plățiți pentru serviciile noastre cu un card de plată;

Modificarea dreptului de proprietate

Dacă suntem supuși unei fuziuni sau achiziții cu / de o altă companie, este posibil să ne împărtășim informații în conformitate cu standardele noastre globale de confidențialitate. În cazul în care apare un astfel de eveniment, vom cere ca noua entitate să respecte această declarație de confidențialitate cu privire la datele dvs. personale.

Cât timp păstrăm informațiile dvs. personale

Noi păstrăm datele personale atâta timp cât este necesar pentru a furniza serviciile pe care le-ați solicitat sau pentru alte scopuri esențiale, cum ar fi respectarea obligațiilor noastre legale, rezolvarea disputelor și punerea în aplicare a procedurilor noastre.

Timpul de păstrare a datelor personale poate varia semnificativ în funcție de contextul serviciilor pe care le furnizăm și de obligațiile legale. Următorii factori influențează de obicei perioadele de păstrare:

- **Cât timp sunt datele personale necesare pentru a furniza Serviciile noastre?** Acestea includ aspecte precum gestionarea, reînnoirea și păstrarea adecvată a polițelor de asigurare. Aceasta este regula generală care stabilește linia de bază pentru majoritatea perioadelor noastre de păstrare a datelor.
- **Datele personale sunt sensibile?** Dacă este așa, se va lua în considerare un timp de retenție scurtat adecvat situației în cauză.
- **Ați dat consimțământul pentru o perioadă mai lungă de păstrare?** În acest caz, vom păstra datele în conformitate cu acordul dvs.
- **Suntem supuși obligației legale, contractuale sau similare de a păstra datele dvs. personale?** Exemplele pot include legi obligatorii/ speciale pentru păstrarea datelor relevante, cum ar fi pentru o investigație sau informații personale păstrate în scopul soluționării litigiilor.

După ce nu mai este necesar să păstrăm datele dvs. personale, vom dispune în conformitate cu procedurile noastre de păstrare și ștergere a datelor.

Cum vă protejăm datele personale

Vă protejăm datele personale folosind măsuri de securitate tehnice și administrative pentru a reduce riscurile de pierdere, utilizare incorectă, acces neautorizat, dezvăluire și modificare. Unele dintre măsurile de protecție pe care le folosim sunt firewall-urile și criptarea datelor, controlul accesului fizic la stațiile noastre de lucru.

Cookie-uri și tehnologii similare

Când vizitați sau interacționați cu site-urile, serviciile, aplicațiile, instrumentele sau mesajele noastre, noi sau furnizorii noștri autorizați de servicii pot utiliza cookie-uri și alte tehnologii similare pentru a vă oferi o experiență mai bună, mai rapidă și mai sigură și pentru scopuri publicitare și de marketing. Pentru mai multe informații, citiți modul de utilizare a cookie-urilor.

Responsabilul/ coordonatorul cu protecția datelor

Am desemnat un responsabil/ coordonator cu protecția datelor personale. Puteți contacta reprezentantul nostru cu protecția datelor prin intermediul informațiilor de contact detaliate mai jos în această declarație de confidențialitate.

Alte informații importante privind confidențialitatea

Această secțiune descrie unele informații suplimentare privind confidențialitatea legate de utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre, pe care le puteți considera importante.

Responsabilitățile dvs. asupra datelor dvs. personale de înregistrare/ logare pe site-urile sau aplicațiile noastre

Pentru a vă proteja confidențialitatea, permiteți accesul limitat la informațiile dvs. de contact, logare, de expediere și financiare.

Email nedorit sau amenințător

Nu tolerăm abuzul serviciilor noastre. Trimiterea e-mailurilor și a mesajelor text nedorite sau amenințătoare este împotriva acordului nostru de utilizare. Pentru a raporta e-mailurile false, vă rugăm să trimiteți e-mail la fanbrok@yahoo.com.

Instrumente de comunicare

Este posibil să scanăm mesajele în mod automat și să verificăm spamul, virușii, phishingul și alte activități rău intenționate, conținutul ilegal sau interzis sau nerespectarea acordului de utilizare, această declarație de confidențialitate sau celelalte proceduri.

Confidențialitatea copiilor

Site-urile noastre sunt site-uri generale de public și nu sunt destinate copiilor. Nu colectăm cu bună știință informații personale de la utilizatori considerați a fi copii conform legislației naționale.

Politica de confidențialitate a terțelor părți

Această declarație de confidențialitate se referă numai la utilizarea și manipularea datelor personale pe care le colectăm de la dvs. în legătură cu furnizarea serviciilor noastre. Dacă

divulgați informațiile dvs. unei terțe părți sau vizitați un site web terț printr-un link din Serviciile noastre, notificările și practicile privind confidențialitatea se vor aplica oricăror informații personale pe care le furnizați sau le colectează de la dvs.

Nu putem garanta confidențialitatea sau securitatea datelor dvs. personale după ce le furnizați unei terțe părți.

Contacteaza-ne

Daca doriti informatii suplimentare despre politica noastra de confidentialitate si protective a datelor personale, ne puteți contacta prin e-mail la adresa fanbrok@yahoo.com, sau la telefon nr.0250730215,0350417529.

Dreptul dvs. de a depune plângeri la o autoritate de supraveghere a protecției datelor rămâne neafectat.

Întrebări sau reclamații

Dacă aveți o întrebare sau o plângere cu privire la această declarație de confidențialitate, la sau la practicile noastre de gestionare a datelor personale, puteți depune în scris o sesizare la sediul nostru din Rm.Valcea,Str.Ferdinand nr.2, sau prin email la adresa fanbrok@yahoo.com.

Deasemeni, dacă aveți o întrebare sau o plângere cu privire la această declarație de confidențialitate, sau la practicile noastre de gestionare a datelor personale, puteți să vă adresați **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România, email anspdc@dataprotection.ro, telefon +40.318.059.211, +40.318.059.212.

Echipa Fanbrok Broker de Asigurare-Reasigurare